

保護者等からの事業所評価の集計結果
(放課後等デイサービス 公表用)

公表:令和 6年 5月 30日

事業所名 ソフィアスペース上津役 保護者等数(児童数) 6人 回収数 6人 割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	67%	33%			基準スペースを十分に確保しつつ、近隣の公園活動も頻繁に行っている。
	②	職員の配置数や専門性は適切である	100%				安心・安全を担保する為に基準以上の人員を確保しつつ、専門的知識を持つスタッフを配置している。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	67%	33%			外階段には手摺を設けている。詳細については見学時に確認をして頂く。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	100%				モニタリングをもとに、個々の利用児童に合わせた計画書を作成している。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%				児童指導員・公認心理士が中心となり、利用児童に合わせたプログラムを作成している。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	83%	17%			利用児童の負担にならないよう、配慮しつつ、主に土曜日、月に2度ほど交流の場を設けている。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				契約時に、重要事項説明書の中で、説明をさせて頂いている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができています	100%				送迎時やアプリにてやりとりしている。必要に応じ、電話で話を伺ったり面談の機会を設けている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	50%	17%	33%		必要に応じて、面談・助言等を行わせて頂いている。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	50%		50%		今後、要望があれば保護者会や保護者向けのイベントを行う予定。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	100%				苦情窓口については、契約時に説明させて頂いている。苦情の際には迅速かつ適切に対応させて頂く。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%			Hugシステムの毎日の連絡を楽しみに読んでいます。	ご利用者様向けアプリを使い、日々の活動の様子を写真付きで連絡帳としてお知らせしている。また、保護者の方々からの情報発信にも用いている。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	100%				ホームページをはじめ、Instagram・お手紙・ご利用者様向けアプリにて発信している。
⑭	個人情報に十分注意している	100%				個人情報、鍵付き書庫に保管し、写真等の取り扱いも、ご希望に合わせ慎重に取り扱っている。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	33%	67%			契約時にはマニュアル等の案内・説明をさせて頂いているが、今後はより一層に確りと説明させて頂く。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	50%	50%			訓練実施時には事前・事後に報告させて頂いているが、今後はより一層に確りと説明・報告させて頂く。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	100%				今後も、利用児童が楽しみに通って頂けるよう、スタッフ一同、努める。
	⑱	事業所の支援に満足している	100%			よくしてもらって有難い限りです。	今後もソフィアスペースの支援に満足して頂けるよう、スタッフ一同、努める。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。