

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ソフィアスペース上津役（児童発達支援）
------	---------------------

公表日 令和7年 3月28日

利用児童数

8

回収数

8

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8					利用定員の観点から適切なスペースを確保している
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8					安心・安全を担保する為に基準以上の人員を確保しつつ、専門的知識を持つスタッフを複数名、配置している
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8					各部屋で構造化できている
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8					日々の清掃および換気を行いつつ、運動エリアを別に設け、気持ちの切り替えを行いやすい環境づくりに取り組んでいる
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8					お子様、ひとりひとりに作成した支援計画のもと、支援を行っている
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8					5領域に沿った支援プログラムをもとに日々の活動にリンクさせ療育を行っている
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8					日々のお子様様を職員全員で共有した上で、最善の個別支援計画の作成を心掛けている
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	1				支援に必要な項目を話し合い、個別支援計画に明記している。方法を明確にした具体的な支援内容や評価を確実にできるような目標を設定している
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8					個別支援計画と個別支援計画に沿った専門的支援計画に基づいた個別支援と集団活動を織り交ぜつつ、個々の療育に取り組んでいる
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8					利用児童の適正を考慮しつつ、毎日、日替わりで工夫した活動を行っている
保護者への説明等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2				保育園や幼稚園との交流は行っていないが、不定期で市民センターの催し事に参加させて頂き、その際に地域のお子様とも共に活動する機会がある 契約時に確りとお伝えさせて頂いている
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8					支援計画書の作成時には、必ず説明を行い同意を得るようにしている
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7			1		現状、家族向けの研修を行っていないが、要望があれば前向きに検討していく
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8					送迎時や、電話、連絡ツールを用いて都度、情報共有を行っている
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8					定期的なモニタリングや、困り事を相談される際は、電話および事業所内にてカルテを用いながらの助言および支援を
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8					お子様の心情にも寄り添いつつ、確りと成長して頂ける支援を心掛けている
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5			1		現状、保護者会は開催していないが、月に3回程度、きょうだい同士で交流する機会を設けている
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8					気軽に相談して頂けるよう、定期的に困り事の確認等を行い、相談や申し入れについては、適切かつ迅速に対応させて頂いている
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8					送迎時や、電話、連絡ツールを用いて都度、情報共有を行っている

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7	1				ホームページやInstagramで月の活動予定表を公開し、連絡体制については、日頃より連絡帳として用いているシステムにて発信を行っている
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8					個人情報、鍵付き書庫に保管し、写真等の取り扱いも、ご希望に合わせ慎重に取り扱っている
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1				契約時に確りと説明させて頂いており、事業所研修にて訓練等を行っている
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1				B C Pの策定、水や食料、ポータブル電源の備蓄に加え、定期的な避難訓練を行っている
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	1				安全計画を作成し、定期的な研修および訓練を行ったうえで、安全が担保されたスペースで支援を行っている
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8					万が一、事故等が発生した際には速やかにご家族様への連絡および状況説明を行ったうえで適切な対応を行う
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8					事業所理念にも掲げている安心して過ごせる環境を目指し、常に安全を担保した人員配置、スペースを確保しています
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8					「療育の入り口は楽しむ事」を念頭に、常に楽しみながら療育を行える工夫をしている
	29	事業所の支援に満足していますか。	8					御家族様のサポーターとして、また御家族様とお子様の堅牢な懸け橋になれるよう、日々精進いたします