

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ソフィアスペース上津役 (放課後等デイサービス)

公表日 令和7年 3月28日

利用児童数 9 回収数 9

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	9					利用定員の観点から適切なスペースを確保している(指導訓練スペース・静養スペース合わせ55㎡以上)
	2	9					安心・安全を担保する為に基準以上の人員を確保しつつ、専門的知識を持つスタッフを複数名、配置している
	3	8	1			階段がある為、バリアフリーに関してはどちらとも言えない	各部屋で構造化できているが、バリアフリーについては建物の構造上、難しいところがある
	4	9					日々の清掃および換気を行いつつ、運動エリアを別に設け、気持ちの切り替えを行いやすい環境づくりに取り組んでいる
適切な 支援の 提供	5	9				いつも子供の好きな事等を把握して頂きありがとうございます	お子様、ひとりひとりの為に作成した支援計画のもと、支援を行っている
	6	9					5領域に沿った支援プログラムをもとに日々の活動にリンクさせ療育を行っている
	7	9					日々のお子様様の様子を職員全員で共有した上で、最善の個別支援計画の作成を心掛けている
	8	9					支援に必要な項目を話し合い、個別支援計画に明記している。方法を明確にした具体的な支援内容や評価を確実にできるような目標を設定している
	9	9					個別支援計画と個別支援計画に沿った専門的支援計画に基づいた個別支援と集団活動を織り交ぜつつ、個々の療育に取り組んでいる
	10	9					利用児童の適正を考慮しつつ、毎日、日替わりで工夫した活動を行っている
	11	7	2			他の子どもとの交流は聞かない	保育園や幼稚園との交流は行っていないが、不定期で市民センターの催し事に参加させて頂き、その際に地域のお子様とも共に活動する機会がある
保護者 への 説明等	12	9					契約時に確りとお伝えさせて頂いている
	13	9					支援計画書の作成時には、必ず説明を行い同意を得るようにしている
	14	6	2	1			定期的なモニタリングや、困り事を相談される際は、電話および事業所内にてカルテを用いながらの助言および支援を行っている
	15	9					送迎時や、電話、連絡ツールを用いて都度、情報共有を行っている
	16	8	1				定期的なモニタリングは勿論、御家族様より困り事を相談される際は、電話および事業所内にて助言および支援を行っている
	17	9					お子様の心情にも寄り添いつつ、確りと成長して頂ける支援を心掛けている
	18	5	1	2	1	まだ交流機会はない	現状、保護者会は開催していないが、月に3回程度、きょうだい同士で交流する機会を設けている
	19	9					気軽に相談して頂けるよう、定期的に困り事の確認等を行い、相談や申し入れについては、適切かつ迅速に対応させて頂いている

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9				送迎時や、電話、連絡ツールを用いて都度、情報共有を行っている
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9				ホームページやインスタグラムで月の活動予定表を公開し、連絡体制については、日頃より連絡帳として用いているシステムにて発信を行っている
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9				個人情報は、鍵付き書庫に保管し、写真等の取り扱いも、ご希望に合わせ慎重に取り扱っている
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1			契約時に確りと説明させて頂いており、事業所研修にて訓練等を行っている
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	2			B C P の策定、水や食料、ポータブル電源の備蓄に加え、定期的な避難訓練を行っている
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1			安全計画を作成し、定期的な研修および訓練を行ったうえで、安全が担保されたスペースで支援を行っている
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	1			万が一、事故等が発生した際には速やかにご家族様への連絡および状況説明を行ったうえで適切な対処を行う
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9			安心感も含め気持ちの安定につながっていると思います	事業所理念にも掲げている安心して過ごせる環境を目指し、常に安全を担保した人員配置、スペースを確保しています
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9			通所を通して自身の想いを伝える事が上手になりました	「療育の入り口は楽しむ事」を念頭に、お子様が常に楽しみながら療育を行える工夫をしている
	29	事業所の支援に満足していますか。	9			支援者皆様のサポートが手厚く、日々安心して利用させて頂いています	御家族様のサポーターとして、また御家族様とお子様の堅牢な懸け橋になれるよう、日々精進いたします